

Ενημέρωση γονέων για ψυχοκοινωνική υποστήριξη λόγω κορωνοϊού για την περιοχή που διαμένουν οι μαθητές

Α) ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΟΓΩ ΚΟΡΟΝΟΙΟΥ

1) Δήμος Φλώρινας

Νέα δομή κοινωνικής πολιτικής και αλληλεγγύης από τον Δήμο Φλώρινας για την προστασία του κοινωνικού συνόλου από τη διάδοση του ιού Covid-19. Στη δημιουργία νέας δομής, με τη συνδρομή των υφιστάμενων υπηρεσιών κοινωνικής πολιτικής (Κοινωνική Επιχείρηση Δήμου Φλώρινας και Διεύθυνση Πρόνοιας), προχώρησε ο Δήμος Φλώρινας, στο πλαίσιο εφαρμογής των μέτρων για την προστασία του κοινωνικού συνόλου από τη διάδοση του ιού Covid-19.

Η νέα αυτή δομή θα έχει ως αντικείμενο:

- την καταγραφή των κατοίκων του δήμου που δεν μπορούν ή δεν επιτρέπεται να μετακινηθούν από τις οικίες τους και αδυνατούν κατά δήλωσή τους να εξυπηρετηθούν. Επίσης, την εξυπηρέτησή τους για θέματα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και παροχής ειδών πρώτης ανάγκης (με ίδια έξοδα).
- την καταγραφή των άπορων και οικονομικά αδύνατων κατοίκων του δήμου που δεν μπορούν ή δεν επιτρέπεται να μετακινηθούν από τις οικίες τους και αδυνατούν κατά δήλωσή τους να εξυπηρετηθούν.
- τη συνδρομή στις υγειονομικές υπηρεσίες που επιχειρούν εντός των ορίων του Δήμου.
- τη διεκπεραίωση αιτημάτων των προαναφερόμενων κατοίκων (παραλαβή αιτήσεων - παράδοση πιστοποιητικών) για τα πάσης φύσεως πιστοποιητικά που εκδίδονται μέσω ΚΕΠ.
- κάθε άλλη εργασία συναφή με ληφθέντα μέτρα για την αποτροπή διάδοσης του ιού COVID-19.

Για την επικοινωνία με τη νέα δημοτική δομή κοινωνικής πολιτικής και αλληλεγγύης μπορείτε να καλείτε στα τηλέφωνα: [2385044540](tel:2385044540) και [2385044511](tel:2385044511) ή να στείλετε e-mail στο info@kediflo.gr.

Εναλλακτικά, μπορείτε να επισκεφτείτε τις ιστοσελίδες www.cityoflorina.gr και www.kediflo.gr.

2) Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας

Σύμφωνα με την ενημέρωση του ΕΟΔΥ, από σήμερα όσοι θέλουν να ενημερωθούν για τον ιό που έχει προκαλέσει παγκόσμια ανησυχία θα μπορούν να τηλεφωνούν όλο το 24ωρο στο [1135](tel:1135).

3) Γενικό Νοσοκομείο Φλώρινας

Συμβουλευτική υποστηρικτική γραμμή στο Νούμερο [2385-350112](tel:2385-350112) για τον Κορονοϊό, η οποία θα παρέχει οδηγίες προφύλαξης για το κοινό, καθώς παρατηρείτε το φαινόμενο κατά το οποίο ασθενείς με ήπια συμπτωματολογία, αδυνατώντας να επικοινωνήσουν με τον ΕΟΔΥ, αλλά και επιζητώντας μια ιατρική εκτίμηση – παρακολούθηση, να προσέρχονται στο νοσοκομείο μας με ότι κινδύνους μπορεί αυτό να συνεπάγεται, θα λειτουργεί από Πέμπτη 26 Μαρτίου στο Γενικό Νοσοκομείο Φλώρινας.

Η γραμμή θα εξυπηρετείται από επαγγελματία υγείας, αρχικά, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, με πρόθεση κατά την πορεία να επεκταθεί σε περισσότερες ώρες.

Σε ανακοίνωση της η Διοίκηση του Νοσοκομείου Θυμίζει ότι:

- 4) Εάν εμφανίσουμε ήπια συμπτώματα λοίμωξης του αναπνευστικού (βήχας, καταρροή, πυρετός, πονόλαιμος) παραμένουμε στο σπίτι σε απομόνωση.
- 5) Σε περίπτωση επιδείνωσης των συμπτωμάτων ή εάν ανήκουμε σε ευπαθή ομάδα (ηλικιωμένα άτομα, άτομα οποιασδήποτε ηλικίας με χρόνια υποκείμενα νοσήματα π.χ. σακχαρώδης διαβήτης, καρδιαγγειακά και χρόνια αναπνευστικά νοσήματα, αρτηριακή υπέρταση), επικοινωνούμε άμεσα με τον θεράποντα ιατρό για ιατρική αξιολόγηση.
- 6) Δεν προσερχόμαστε σε ιατρό ή σε μονάδα υγείας σε περίπτωση εμφάνισης ήπιων συμπτωμάτων λοίμωξης του αναπνευστικού (βήχας, καταρροή, πυρετός, φαρυγγαλγία).

4) Ελληνική Ψυχιατρική Εταιρείας για τον COVID-19

Ψυχοκοινωνική στήριξη σε θέματα που αφορούν την επιδημία COVID-19 και τις ψυχιατρικές επιπλοκές της. Η εφαρμογή θα τεθεί σε λειτουργία απο 19/3/2020 μετά τις 10.30 π.μ. και για 3 μήνες.

Η Ελληνική Ψυχιατρική Εταιρεία με αίσθημα ευθύνης σε μια τόσο κρίσιμη περίοδο όπως η πανδημία του COVID-19, προσφέρει για τους επόμενους 3 μήνες, δωρεάν στους πολίτες της χώρας μας, Ψυχιατρική κάλυψη για θέματα που αφορούν την επιδημία και τις ψυχιατρικές επιπλοκές της, με τη χρήση του λογισμικού τηλειατρικής της Melarus, της αναγνωρισμένης πλατφόρμας τηλεψυχιατρικής στην Ευρώπη.

Η πλατφόρμα έχει σχεδιαστεί με πολύ απλουστευμένη λογική ώστε να χρησιμοποιηθεί από τον οποιονδήποτε με ένα κλικ.

Η online (διαδικτυακή) συνεδρία με την ειδική εφαρμογή βιντεοκλήσης της Melarus δεν χρειάζεται εγκατάσταση επιπλέον προγράμματος για τη συνεδρία. Αρκεί ένα laptop και μια σύνδεση στο ίντερνετ. Για περισσότερες πληροφορίες στο www.psych.gr Σε μια δύσκολη περίοδο, η Ελληνική Ψυχιατρική Εταιρεία και ο Κλάδος Πληροφορικής και Καινοτομίας δημιουργούν νέα δεδομένα στην υγεία με στόχο να συνδράμουν στους συνανθρώπους μας που τόσο πολύ δοκιμάζονται. Στη συνέχεια θα προτείνουμε και άλλες δράσεις αντιμετώπισης των συνεπειών της πανδημίας. Το Δ.Σ. της Ελληνικής Ψυχιατρικής Εταιρείας»

Πατήστε εδώ <https://sessions.melarus.com/en>. για να συνδεθείτε με διαθέσιμο ψυχίατρο ή ψυχολόγο.

5) Παιδοψυχιατρική εταιρία Ελλάδος – Ένωση Ψυχιάτρων Παιδιών και Εφήβων για τον COVID-19

ΔΩΡΕΑΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΕ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ

Η Παιδοψυχιατρική Εταιρεία Ελλάδος ξεκίνησε με την βοήθεια της πλατφόρμας Melarus πρόγραμμα δωρεάν τηλεψυχιατρικής βοήθειας για την πανδημία του κορωνοϊού , όπου ψυχίατροι παιδιών και εφήβων προσφέρουν συμβουλευτικές – υποστηρικτικές υπηρεσίες στις οικογένειες που το επιθυμούν, στην διεύθυνση www.melarus.com. Κάνετε κλικ στο : βρες ειδικό. Στη συνέχεια κάνετε κλικ στο

τέλος του έγχρωμου πλαισίου για τις δωρεάν υπηρεσίες
...<https://sessions.melapus.com>. Οι συνάδελφοι της Π.Ε.Ε. εμφανίζονται στη λίστα.

Βρείτε τους ειδικούς στην πλατφόρμα: <https://sessions.melapus.com/en>.

6) 24ωρη τηλεφωνική υπηρεσία 1110 για ασθενείς με άνοια, τους συγγενείς και τους φροντιστές τους

Από τη Δευτέρα 30 Μαρτίου μια νέα υπηρεσία θα παρέχεται στους πολίτες από το 24ωρο τηλεφωνικό κέντρο **1110** της Περιφέρειας Αττικής και του ΙΣΑ, όπως ενημερώνουν με ανακοινώσεις τους.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται σε συνεργασία με την Εταιρεία Alzheimer Αθηνών και την πρόεδρό της, καθηγήτρια Παρασκευή Σακκά και απευθύνεται στους ασθενείς με άνοια, τους συγγενείς και τους φροντιστές τους.

Μέσω της υπηρεσίας αυτής παρέχονται συμβουλευτική καθοδήγηση για θέματα που ανακύπτουν στη καθημερινότητα των ασθενών με άνοια, απαντήσεις σε ερωτήματα του υποστηρικτικού τους περιβάλλοντος (συγγενών, φροντιστών, γειτόνων κ.λπ.) καθώς και επίλυση ιατρικών αποριών που μπορούν να γίνουν τηλεφωνικά.

Η υπηρεσία στελεχώνεται με έμπειρους ιατρούς, ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς της Εταιρείας Alzheimer Αθηνών και λειτουργεί συνεχώς 365 ημέρες το χρόνο.

B) ΣΥΝΕΧΟΜΕΝΗ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1) Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Φλώρινας

Τα Συμβουλευτικά Κέντρα Γυναικών συνιστούν υπηρεσίες πρώτης γραμμής, οι οποίες καλύπτουν την ανάγκη παροχής άμεσης αρωγής προς τις γυναίκες θύματα βίας, αλλά και της υλοποίησης δράσεων πρόληψης και ευαισθητοποίησης κρίσιμης σημασίας για την ανάδειξη του ζητήματος της έμφυλης βίας όλων των μορφών, σε τοπικό επίπεδο. Το Κέντρο στελεχώνεται από ειδικό επιστημονικό προσωπικό: Κοινωνιολόγο, Ψυχολόγο, Κοινωνικό Λειτουργό και Νομικό. Οι υπηρεσίες του Κέντρου παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ και καλύπτονται από το απόρρητο της συμβουλευτικής.

Το Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Θυμάτων Βίας Δήμου Φλώρινας λειτουργεί από τον Μάρτιο του 2014 παρέχοντας υπηρεσίες:

- Ενημέρωσης και εξειδικευμένης πληροφόρησης
- Ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και συμβουλευτικής
- Νομικής συμβουλευτικής
- Υπηρεσίες παραπομπής ή συνοδείας σε άλλες συνεργαζόμενες δομές (όποτε κρίνεται σκόπιμο)
- Καθώς επίσης υλοποίηση δράσεων πρόληψης για την εξάλειψη της έμφυλης βίας κατά των γυναικών και ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας.

Σε ανταπόκριση των νέων μέτρων που έχουν αναγγελθεί από το Υπουργείο Υγείας και τον ΕΟΔΥ, τον Δήμο Φλώρινας και τις συστάσεις της Γενικής Γραμματείας Οικογενειακής Πολιτικής & Ισότητας των Φύλων για την αποτροπή της εξάπλωσης του COVID-19, και πάντα με γνώμονα τη δημόσια υγεία των πολιτών, σας ενημερώνουμε ότι: Η εξυπηρέτηση των συμβουλευόμενων γυναικών θα γίνεται εξ αποστάσεως, με τηλεφωνικές συνεδρίες. Τα επείγοντα περιστατικά συνεχίζουν να διαχειρίζονται σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και με εφαρμογή όλων των απαραίτητων μέτρων προφύλαξης.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και τον προγραμματισμό ραντεβού καλείτε στα τηλέφωνα του Συμβουλευτικού Κέντρου [2385024081](tel:2385024081) & [2385024083](tel:2385024083).

Για τις επείγουσες περιπτώσεις μπορείτε να καλείτε και στην 24ωρη τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900.

2) Τηλεφωνική γραμμή SOS - ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Η γραμμή SOS [15900](http://www.isotita.gr/thlefoniki-grammi-sos/) απευθύνεται σε γυναίκες θύματα βίας. Είναι πανελλαδικής εμβέλειας, 24ωρης λειτουργίας 365 μέρες το χρόνο, με αστική χρέωση. Τη γραμμή στελεχώνουν ψυχολόγοι και κοινωνικοί/ές επιστήμονες που παρέχουν άμεση βοήθεια σε έκτακτα και επείγοντα περιστατικά βίας. Η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής SOS προσφέρει υπηρεσίες ενημέρωσης και τηλεφωνικής συμβουλευτικής σε θύματα όλων των μορφών βίας λόγω φύλου.

<http://www.isotita.gr/thlefoniki-grammi-sos/>.

3) Κέντρο πρόληψης των εξαρτήσεων και προαγωγής της ψυχοκοινωνικής υγείας περιφερειακής υγείας περιφερειακή ενότητα Φλώρινας (σε συνεργασία με τον Ο.ΚΑ.ΝΑ.)

Σκοπός του είναι η πρόληψη των εξαρτήσεων και η προαγωγή της ψυχικής υγείας κυρίως των νέων ατόμων σε όλα τα πεδία δράσης τους, στην οικογένεια, στο σχολείο, στο ευρύτερο περιβάλλον. Για τον λόγο αυτό το Κέντρο Πρόληψης απευθύνεται στους νέους, στους γονείς και στους εκπαιδευτικούς, αλλά και σε όλους όσους εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα με τη διαπαιδαγώγηση των νεαρών ατόμων.

Το Κέντρο Πρόληψης των Εξαρτησεων και προαγωγής της Ψυχοκοινωνικής Υγείας Π.Ε. Φλώρινας σας ενημερώνει εν μέσω κορονοϊού ότι τα στελέχη του θα παρέχουν τις υπηρεσίες τους τηλεφωνικά στο [23850 46041](tel:2385046041) ή διαδικτυακά στην διεύθυνση kprolflo@otenet.gr ή στην σελίδα του στο [facebook](https://www.facebook.com/kprolflo).

4) ΚΛΙΜΑΚΑ Μη Κυβερνητικός Οργανισμός - 1018

1018: 24ωρη Γραμμή Παρέμβασης για την αυτοκτονία

Η ΚΛΙΜΑΚΑ ιδρύθηκε το 2000 και είναι ένας είναι ένας κοινωνικός φορέας, αναγνωρισμένος Μη Κυβερνητικός Οργανισμός (Ν.Π.Ι.Δ.), με δραστηριότητες που στοχεύουν τόσο στην διάθεση υπηρεσιών ψυχικής υγείας, όσο και στην υλοποίηση προγραμμάτων κοινωνικής ενσωμάτωσης ευάλωτων ομάδων πληθυσμού, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό. Με κύριο άξονα την αντιμετώπιση των προβλημάτων ψυχικής υγείας και των ψυχοκοινωνικών προβλημάτων, σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις – προγράμματα για την αντιμετώπιση των γενεσιουργών αιτιών και των αποτελεσμάτων του κοινωνικού αποκλεισμού. Συγκεκριμένα, η ΚΛΙΜΑΚΑ απευθύνεται σε ευπαθή άτομα και ομάδες που αντιμετωπίζουν πολλαπλά προβλήματα και χρήζουν συστηματικής και ολοκληρωμένης παρέμβασης. Οι υπηρεσίες που προσφέρει (οι οποίες φυσικά διαφοροποιούνται ανάλογα με την ομάδα στόχου), είναι εξειδικευμένες υπηρεσίες ψυχικής υγείας και είναι οι εξής:

- Ιατρική – Ψυχιατρική φροντίδα
- Συμβουλευτική
- Ψυχοκοινωνική Στήριξη
- Φιλοξενία
- Εργασιακή και Κοινωνική Ένταξη
- Νομική Συμβουλευτική κ.α.

<https://www.klimaka.org.gr/>.

5) Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197

Η Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197 λειτουργεί δωρεάν για τους πολίτες ως γραμμή έκτακτης ανάγκης όλο το 24ωρο. Είναι στελεχωμένη με εξειδικευμένους κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους και απευθύνεται σε όλο τον πληθυσμό που αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα ψυχοκοινωνικής φύσης, αλλά κυρίως απευθύνεται σε άτομα, οικογένειες και ευάλωτες πληθυσμιακές ομάδες που διέρχονται κάποιας μορφής κρίση ή περιέρχονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης όπως:

- θύματα οικογενειακής βίας
- ενήλικοι και ηλικιωμένοι που χρήζουν άμεσης ψυχολογικής και κοινωνικής βοήθειας
- άτομα που βρίσκονται σε κρίση και κίνδυνο βλάβης
- θύματα παράνομης διακίνησης με σκοπό την σεξουαλική ή οικονομική εκμετάλλευση
- θύματα φυσικών και άλλων καταστροφών
- Λειτουργία της Γραμμής «197» λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά μέρες την εβδομάδα και ολόκληρο το χρόνο
- παρέχει επείγουσα συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη
- παρέχει άμεση πληροφόρηση για τα θέματα κοινωνικής πρόνοιας
- ενεργοποιεί και συντονίζει τους μηχανισμούς επείγουσας επιτόπιας κοινωνικής παρέμβασης
- παραπέμπει στις υπόλοιπες Μονάδες και Υπηρεσίες του Δικτύου του Ε.Κ.Κ.Α. και διασυνδέει με άλλες Υπηρεσίες και Οργανισμούς του Δικτύου Κοινωνικής Αλληλεγγύης όσους χρειάζονται περαιτέρω βοήθεια τηρεί σύστημα καταγραφής των δεδομένων της ζήτησης και των παρεχομένων υπηρεσιών

<http://www.ekka.org.gr/index.php/author-login/2018-05-17-09-06-24/26-197>.

6) Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107

Οι κλήσεις στη γραμμή 1107 έχουν αστική χρονοχρέωση- Παρέχει συμβουλευτική, ψυχολογική και κοινωνική στήριξη σε ανηλίκους και γονείς Είναι στελεχωμένη με εξειδικευμένους κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους και απευθύνεται σε παιδιά και έφηβους και σε όσους έχουν να αναφέρουν και επιθυμούν να επεξεργαστούν προβλήματα ή ερωτήματα που αφορούν σε ανηλίκους.

Παρέχει συμβουλευτική, ψυχολογική και κοινωνική στήριξη σε ανηλίκους και γονείς.

- Ενημερώνει και πληροφορεί τους ανηλίκους για θέματα που τους απασχολούν και τους γονείς τους για θέματα ανατροφής και παιδικής προστασίας και θα

τους διασυνδέει ή παραπέμπει στις αρμόδιες Υπηρεσίες Κοινωνικής Προστασίας για την περαιτέρω εξυπηρέτησή τους

- Υποδέχεται αιτήματα και αναφορές για ανήλικους που βρίσκονται σε κίνδυνο (λόγω κακοποίησης, παραμέλησης, εμπορίας, εκμετάλλευσης ή θυματοποίησης που είναι ασυνόδευτοι ή αιτούντες άσυλο) οι οποίοι αντιμετωπίζουν καταστάσεις κρίσης ή εμπλέκονται σε παράνομες πράξεις
- Συνεργάζεται με τις αρμόδιες εισαγγελικές και άλλες υπηρεσίες για την άμεση κοινωνική προστασία των ανηλίκων σε κίνδυνο και των ανηλίκων παραβατών
- Κινητοποιεί τους μηχανισμούς επιτόπιας επείγουσας κοινωνικής παρέμβασης του Ε.Κ.Κ.Α. και άλλων Υπηρεσιών για την παροχή κοινωνικής βοήθειας στους ανήλικους
- Συνεργάζεται με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς παιδικής προστασίας για την άμεση εξυπηρέτηση επειγόντων αιτημάτων κοινωνικής φροντίδας και προστασίας ανηλίκων και στήριξης των οικογενειών τους
- Συνεργάζεται με δημόσιους φορείς σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο (πχ Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων) με σκοπό τη διενέργεια κοινωνικών ερευνών για τη διερεύνηση των συνθηκών διαβίωσης και τον εντοπισμό των κινδύνων που απειλούν τους ανήλικους για τους οποίους υπήρξαν αιτήματα, αναφορές και αντίστοιχες εισαγγελικές εντολές.

"Οι κλήσεις στη γραμμή [1107](http://www.ekka.org.gr/index.php/author-login/2018-05-17-09-06-24/27-1107) έχουν αστική χρονοχρέωση.

<http://www.ekka.org.gr/index.php/author-login/2018-05-17-09-06-24/27-1107>.

7) Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056

Οι κλήσεις προς την Γραμμή [1056](http://www.ekka.org.gr/index.php/author-login/2018-05-17-09-06-24/27-1107) είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, για κλήση από καρτοτηλέφωνο ΔΕΝ απαιτείται τηλεκάρτα, ενώ η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες. «Η αναγνωρισμένη ως Εθνική, Γραμμή SOS 1056 λειτουργεί από «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και είναι στη διάθεση κάθε παιδιού και ενήλικα για την παροχή υποστήριξης σε θέματα που τους απασχολούν.

Η Γραμμή [1056](#) διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην αντιμετώπιση φαινομένων Βίας που αντιμετωπίζουν τα παιδιά (Σωματική, Σεξουαλική & Ψυχολογική Κακοποίηση, Παραμέληση, Bullying, Παράνομη διακίνηση & εμπορία). Η Γραμμή 1056 είναι στελεχωμένη αποκλειστικά από εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και διαθέσιμη πανελλαδικά, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Οι κλήσεις προς την Γραμμή 1056 είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, για κλήση από καρτοτηλέφωνο ΔΕΝ απαιτείται τηλεκάρτα, ενώ η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες.

Μέσω της Γραμμής SOS 1056 παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

- λήψη ανώνυμων και επώνυμων καταγγελιών για παιδιά σε κίνδυνο (κακοποίηση, trafficking, ασυνόδευτα παιδιά)
- ενεργοποίηση διαδικασιών για την άμεση παροχή προστασίας παιδιών σε κίνδυνο
- (επιτόπια παρέμβαση) ενεργοποίηση διαδικασιών για τη φροντίδα παιδιών που έχουν κακοποιηθεί και βρίσκονται στα νοσοκομεία (μεταβατικό στάδιο)
- διαχείριση αιτημάτων φιλοξενίας κακοποιημένων παιδιών στα 14 Σπίτια του Οργανισμού παροχή κατευθύνσεων για κάθε θέμα και τη διασύνδεση με άλλες υπηρεσίες
- κινητοποίηση εθελοντών δοτών αίματος και αιμοπεταλίων

Για την υλοποίηση των παραπάνω στη διάθεσή της Γραμμής όλο το 24ωρο βρίσκονται τα οχήματα άμεσης Επέμβασης και οι Κινητές Ιατρικές Μονάδες Εντατικής Θεραπείας και νεογνά και παιδιά, που διαθέτει ο Οργανισμός.

Δίνοντας έμφαση στην επικοινωνία με τα παιδιά και τους εφήβους, πέρα από την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, δίνεται η δυνατότητα στα παιδιά, να «μιλήσουν» μαζί μας μέσω: [Email, Chat και Social Media](#).

Επιπρόσθετα η Γραμμή 1056 είναι διασυνδεδεμένη με τον 112, τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης και υπάγεται στο Διεθνές Δίκτυο Τηλεφωνικών Γραμμών (Child Helpline International). Σε υλικοτεχνικό επίπεδο η Γραμμή 1056 είναι εξοπλισμένη με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα και λογισμικό και λειτουργεί σε 4 διασυνδεδεμένα τηλεφωνικά κέντρα σαν 1. Αυτό εξασφαλίζει μέγιστο χρόνο αναμονής κάθε κλήσης τα 12sec. Τα τηλεφωνικά Κέντρα της Εθνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056 βρίσκονται: Αθήνα (Μαρούσι και Καρέας), Θεσσαλονίκη και

Πάτρα. Αξίζει να σημειωθεί ότι «Το Χαμόγελο του Παιδιού» θέλοντας να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της Γραμμής 1056 κάτω από οποιαδήποτε συνθήκες διαθέτει και ένα τηλεφωνικό κέντρο Έκτακτης Ανάγκης στο Δ.Α.Α. Ελ.Βενιζέλος.

<https://www.hamogelo.gr/gr/el/paidia-thimata-vias:sos-1056/>.